

Leveringen

Al onze leveringen worden bezorgd door PostNL. Het voordeel hiervan is dat u uw producten geleverd krijgt samen met de reguliere post. Veel producten ontvangt u gewoon in uw brievenbus, andere misschien in een pakketje. In dit laatste geval tekent u voor ontvangst. Bent u niet thuis, geen probleem. Het pakket wordt nogmaals aangeboden en kan daarna twee weken lang afgehaald worden op het postkantoor bij u in de buurt.

Retourneren

Heeft u een verkeerd product besteld, dan kunt u deze binnen 7 dagen in originele verpakking retour sturen. Ongefrankeerde zendingen worden niet geaccepteerd. Om duidelijkheid te verschaffen voor onze klantenservice dient u de zending te vergezellen van een kopie van de factuur, uw bank of gironummer en de reden van retour.

Retourneren Make-up

Om redenen van hygiëne neemt Mooi Advies geen make-upproducten retour, waarvan de verpakking is geopend en waarvan de inhoud is gebruikt.

Retourneren Zsiska Jewellery

Indien u een Zsiska product heeft besteld, dan kan het zijn dat bij levering blijkt dat de maat niet juist is of dat u om een andere gegronde reden het product niet wilt houden. Mooi Advies neemt geen Zsiska Jewellery retour, waarvan het label is verwijderd. Ook sporen van dragen, hetzij door (resten van) make-up, deodorant, parfum en dergelijke, leiden tot het niet retour accepteren van het product.

Ondanks de grote zorg die wij aan uw bestelling besteden kan het voorkomen dat een artikel defect raakt of dat u buiten uw schuld een verkeerd product ontvangt. In dat geval vragen wij u contact op te nemen